



MANAGEMENT SUPPORT SERVICES

LA ISO 7101:2023: Healthcare organization management—Management systems for quality in healthcare organizations

SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE

Una nuova era per l'assistenza sanitaria: all'interno della ISO 7101, il primo standard internazionale per la gestione della qualità nel settore sanitario

Il corso si svolgerà in modalità Webconference

11 Dicembre 2023

dalle ore 14.00 alle ore 18.00

COORDINATORE DIDATTICO/SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Dottoressa Michela Gabbani Lead Auditor Sanitario

Mobile: 3939282935

E-mail: michela.gabbani@exprit.eu

Docente

Lead auditor Sanitario Certificato Cepas Alessandro Fantini

N.B. Le informazioni relative all'accesso alla piattaforma saranno inviate successivamente alla ricezione della scheda di iscrizione.

EXPRIT S.r.l. Via S.Francesco 3 - Fiesole (FI) - Italy

Partita Iva 02174300489 Cap.Soc. € 30.000 I.V. Tribunale di Firenze n° 67641

Tel. ++39 055 600157 5 linee r.a. - Fax ++39 055 601795 - <http://www.exprit.it> - E-mail: direzione@exprit.it

AZIENDA CON SISTEMA
QUALITÀ CERTIFICATO



CSQA
SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO
UNIVERSO 900200 - 0291 4 9990



Cos'è la norma ISO 7101?

La ISO 7101 è il primo standard internazionale per la gestione della qualità in ambito sanitario. Prescrive i requisiti per un approccio sistematico a sistemi sanitari sostenibili e di alta qualità, consentendo alle organizzazioni di qualsiasi dimensione, struttura o regione di:

- creare una cultura della qualità a partire da un top management forte;
- abbracciare un sistema sanitario basato sull'assistenza incentrata sulle persone, sul rispetto, sulla compassione, sulla coproduzione, sull'equità e sulla dignità;
- identificare e affrontare i rischi;
- garantire la sicurezza e il benessere dei pazienti e del personale;
- controllare l'erogazione dei servizi attraverso processi documentati e informazioni documentate;
- monitorare e valutare le prestazioni cliniche e non cliniche;
- migliorare continuamente i propri processi e risultati.

L'implementazione della norma ISO 7101 fornisce alle organizzazioni gli strumenti per fornire assistenza sanitaria di alta qualità attraverso metodi sistematici e basati sull'evidenza. Porta a un miglioramento dell'esperienza degli utenti, aumenta la qualità dell'erogazione dell'assistenza sanitaria e dei risultati dell'assistenza e promuove una cultura che dà priorità alla qualità. La sua flessibilità ne garantisce l'applicabilità a diversi operatori sanitari, dalle piccole cliniche agli ospedali più grandi.

Perché la ISO 7101 è importante?

Le organizzazioni sanitarie di tutto il mondo si trovano ad affrontare minacce significative da diversi anni, come la diminuzione delle risorse finanziarie, la carenza di forza lavoro, l'aumento del numero di persone che necessitano di cure a causa dell'invecchiamento della popolazione, l'aumento dei tassi di malattie croniche, la mancanza di dati per prendere decisioni produzione, scarsità o inadeguatezza di attrezzature mediche e farmaci e assenza di una chiara governance del sistema sanitario.

Benefici

- **Qualità** dell'erogazione dell'assistenza sanitaria.
- Maggiore **sicurezza** del paziente.
- **Efficienza in termini di costi**.
- Maggiore **efficacia** operativa.
- **Reputazione** rafforzata e portata di mercato estesa.

Obiettivi e contenuti

Il corso di aggiornamento ha l'obiettivo di fornire informazioni sui requisiti per la gestione della qualità in ambito sanitario illustrando i paragrafi principali della norma e le modalità di implementazione degli stessi. In quanto tale, il pubblico a cui si rivolge è ampio e comprende qualsiasi sistema sanitario, organizzazione o entità che

EXPRIT S.r.l. Via S.Francesco 3 - Fiesole (FI) - Italy
Partita Iva 02174300489 Cap.Soc. € 30.000 I.V. Tribunale di Firenze n° 67641
Tel. ++39 055 600157 5 linee r.a. - Fax ++39 055 601795 - <http://www.expr.it> - E-mail: direzione@expr.it

mira ad aumentare la qualità del servizio di assistenza sanitaria e dei risultati dell'assistenza.

Scheda di iscrizione
da inviarsi entro **il 1 Dicembre 2023**
alla email michela.gabbani@exprit.eu
Si prega di compilare tutte le voci in stampatello

COGNOME NOME
QUALIFICA..... E-MAIL
TEL..... FAX CELL

DATI INTESTAZIONE FATTURA:

AZIENDA.....INDIRIZZO.....
CITTÀ.....PROV.....
P.IVA.....C.F.....

In caso di eventuali rinunce, non pervenute almeno 4 giorni prima dell'inizio del corso, sarà addebitato il 50% della quota di iscrizione. Exprit S.r.l si riserva la facoltà di annullare le iniziative o modificare il programma, dandone tempestiva comunicazione, entro 5 giorni lavorativi dalla data della manifestazione; in caso di annullamento o cambiamento della data l'utente potrà utilizzare la quota per la successiva edizione del corso o richiedere la restituzione della quota versata

QUOTA DI PARTECIPAZIONE 100,00 €+ IVA al 22% Totale € 122,00 €
Pagamento da effettuare entro il 07 Dicembre 2023

*! Bonifico bancario a favore di EXPRIT S.r.l. presso UNICREDIT BANCA Agenzia V.le Dei Mille
IBAN IT64Z0200802852000009304952*

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO in materia di Privacy GDPR 679/16 e D. Lgs. 101/18

Dati Personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario ad adempiere alle finalità per i quali sono stati raccolti.

In particolare, i Dati Personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, per l'esecuzione degli adempimenti allo stesso inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge e regolamentari applicabili, nonché per finalità difensive proprie o di terzi.

Qualora il trattamento dei Dati Personali sia basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali sino alla revoca del consenso.

I Dati Personali possono essere conservati per un periodo più lungo se necessari per adempiere un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Tutti i Dati Personali saranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione dell'Utente entro 30 giorni dal termine del periodo di conservazione. Allo scadere di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei Dati Personali non potranno più essere esercitati

CONFERISCO IL NEGO IL
CONSENSO CONSENSO

EXPRIT S.r.l. Via S.Francesco 3 - Fiesole (FI) - Italy
Partita Iva 02174300489 Cap.Soc. € 30.000 I.V. Tribunale di Firenze n° 67641
Tel. ++39 055 600157 5 linee r.a. - Fax ++39 055 601795 - <http://www.exprit.it> - E-mail: direzione@exprit.it

alle predette comunicazioni ed al conseguente trattamento dei dati. Sono consapevole che, in mancanza di tale consenso, la Società Exprit S.r.l. potrà non dare corso alle operazioni previste da tali comunicazioni.

IL sottoscritto Nome _____ Cognome _____

Luogo _____ Data _____

EXPRIT S.r.l. Via S.Francesco 3 - Fiesole (FI) - Italy
Partita Iva 02174300489 Cap.Soc. € 30.000 I.V. Tribunale di Firenze n° 67641
Tel. ++39 055 600157 5 linee r.a. - Fax ++39 055 601795 - <http://www.expr.it> - E-mail: direzione@expr.it

AZIENDA CON SISTEMA
QUALITÀ CERTIFICATO

